



# 社 会 责 任 报 告

2017

北京恒标质量认证有限公司

## 京恒标质量认证有限公司

### 2017 年度社会责任报告

#### 一、报告说明

- 1、报告的时间范围：本报告时间范围为 2017 年 1 月 1 日至 2017 年 12 月 31 日。
- 2、报告的组织范围：北京恒标质量认证有限公司，在报告中的表述为“恒标认证”或“我们”、“我公司”、“公司”。
- 3、报告发布周期：本报告为年度报告。
- 4、报告编制的依据：本报告依据国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》及《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》等相关规定编写。
- 5、报告数据来源：本报告所引用的数据为恒标认证 2017 年度数据，所有数据以上报认监委的数据为准。
- 6、可靠性保证：我公司保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述，对报告内容的真实性、准确性、完整性负责。
- 7、报告获取方式：本报告以印刷版和电子版两种形式发布。电子版请登录恒标认证网站：[www.hbqc.com.cn](http://www.hbqc.com.cn) 获取。

联系方式：北京恒标质量认证有限公司

地址：北京市海淀区花园路 6 号

电话：010-6212 3765

邮编：100088

## 一、前言：

### 总经理致辞

北京恒标质量认证有限公司自成立至今，始终秉承“遵守法规、独立公正、科学有效、优质服务”的理念，以科学、公正、规范、严谨和热诚的工作态度，为众多组织提供了优质的认证服务及增值服务，获得了各界的积极好评。

社会责任是现代企业健康发展、构筑诚信的重要基石，是企业核心竞争力的体现，积极参与社会建设，勇于承担应尽的社会，已经成为恒标日常经营的一部分。

恒标认证作为一家第三方认证机构，在国家认监委的指导下，已深刻地认识到履行社会责任的重要性，在为客户提供认证服务的同时，积极承担自身应尽的社会责任，对我们的员工、我们的客户、以及社会上每一个需要我们的地方，都要有承诺、有担当，树立认证机构良好的社会形象，为中国的认证事业做出自己的贡献。

## 二、认证机构基本情况

### 1、概况：

北京恒标质量认证有限公司成立于 2001 年，是经国家认证认可监督管理委员会（CNCA）批准（认证机构批准号为：CNCA-R-2002-067），中国合格评定国家认可委员会（CNCA）认可的具有独立公正地位的第三方认证机构（认可注册号为 CNCA C067）。

恒标认证位于北京市海淀区，是获得国家认监委批准为社会各界提供质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系、信息安全管理体系认证的认证机构，现为中国认证认可协会理事单位、北京中关村企业信用促进会会员单位。

恒标认证拥有一批专业技术过硬、管理经验丰富、长期从事认证工作的国家注册审核员、技术专家及认证界精英，拥有一支充满朝气和开创精神的管理队伍和关注管理科学和体系认证的科研开发队伍。多年来，恒标认证始终秉承“遵守法规、独立公正、科学有效、优质服务”的理念，以科学、公正、规范、严谨和热诚的工作态度，为众多知名组织提供了优质的认证服务及增值服务，承担了多项国家认证课题的研发工作，赢得了良好的赞誉，受到社会各界的广泛好评。

恒标认证以服务中国的经济发展为己任，致力于推动认证事业的规范化、标准化、专业化。在新时代质量强国的号角下，恒标认证将一如既往为客户提供更高效的认证服务，致力为中国的认证事业作出自己的贡献。

## 2、业务范围：

我公司业务领域主要为获得国家认监委批准的 ISO9001 质量管理体系认证、ISO14001 环境管理体系认证，GBT28001 职业健康安全管理体系认证，ISO/IEC27001 信息安全管理体系认证。

## 3、证书概况

截止到 2017 年 12 月 31 日，恒标认证所保有的有效证书 3500 余张，其中 2017 年新颁发证书约 1300 张。

## 4、人员概况

截止到 2017 年，恒标认证共有专兼职员工 190 余人，其中专兼职审核员 160 余人，审核员本科以上学历占 50%。

## 5、财务状况

我公司通过了北京隆盛会计师事务所的年度审计，财务状况良好。

## 三、社会责体系建设

### 1、履行社会责任的部门

恒标认证建立了以总经理负责，各个部门负责人参加，由综合部具体执行的社会责任工作组织框架。

综合部负责社会责任管理体系的建立、制度的制定，并向总经理汇报。

审核部和人力资源部负责审核员的权益制度建设及权益维护。

综合部负责办公室员工的权益、工会活动、绿色办公、遵守法律情况、财务运行等工作。

技术部负责公司的业务质量及增值服务。

2017 年我公司继续完善社会责任工作组织框架，各个部门由部长负责本部门的社会责任建设工作，同时继续推选优秀的审核员参与到公司的社会责任建设工作来，继续保持 3 名审核员进入社会责任建设小组，全程参与社会责任管理体系的建立、制度的制定、日常工作的具体实施等工作。

## 2、履行社会责任的制度建设

2017 年公司修订了《履行社会责任管理规定》，进一步明确了各个部门履行社会责任的职责分工。

恒标认证根据国家认监委对认证机构履行社会责任的相关规定和要求，建立了履行社会责任相关的管理制度，完善了相关的文件，组织全体员工进行履行社会责任重要性、必要性的学习，积极推进社会责任理念的普及，将社会责任和日常的认证工作相结合，使社会责任逐渐成为常态化的工作之一。

## 3、利益相关方的识别和参与

公司的利益相关方包括政府相关部门、行政主管部门、客户、投资方、员工、其他合作伙伴等等。公司积极与各利益相关方建立有效的沟通方式，及时了解个利益相关方的要求和期望，并在公司的发展过程中充分体现各方的期望和要求。

公司通过组织学习政府相关部门的法律法规、政策文件等，了解政府相关部门对认证机构的要求，并就此加强与各部门的沟通工作。

通过参加行政主管部门的会议，接受年度评审等，充分掌握国家对认证行业的发展规划及指导方向，并充分的参与和积极执行，为认证事业的发展努力做出自己的一份贡献。

对客户坚持诚信履行合同，客观公正审核，努力提供增值服务。充分考虑到认证行业的客观性、公正性的特点，把投资方的战略构想和公司的发展方向紧密结合。

与员工签订正式的劳动合同，建立合理的薪酬及鼓励政策，为员工提供良好的工作环境及学习及发展的机会，并鼓励员工参与到社会责任的工作中来。

#### 四、履行社会责任情况及绩效评价

##### 1、遵纪守法

恒标认证自成立以来，一直严格遵守国家相关法律法规的规定，积极遵照国家认监委等主管部门的要求，诚信守法，努力创造守法有序的认证环境。

##### 1) 自觉遵守法律法规

遵守法律法规，是一个公司有序运行的基本条件。对于认证行业相关的法律法规，包括《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》、《中华人民共和国标准法》、《中华人民共和国产品质量法》等，我公司组织员工认真学习，充分理解，在工作中严格遵守，并作为公司运作的基础和法律依据。

同时我公司严格依法纳税，及时上报主管部门要求的各种信息，

遵守各种商业法规，确保公司的所有经营活动都在法律法规的框架下进行。

## 2) 尊重和保护职工的合法权益

我公司严格遵守国家相关的法律规定，与全体员工签订劳动合同，积极缴纳社会保险，为优秀员工提供职业学习和培训的机会，组织员工进行户外拓展等活动，对于生活中遇到困难的员工提供适当的经济援助，对于女职工的产假、哺乳假都执行或高于国家的相关规定，充分体现对职工的尊重和相应权利的保护。

## 3) 反对不正当竞争和商业贿赂及欺诈行为

恒标认证在认证活动中，严格遵守相关的法律法规的要求。

恒标认证在市场开发过程中，与客户签订标准的认证合同，继续完善场开发人员及审核员的工作管理制度，坚决杜绝不正当竞争及商业贿赂情况的出现。

对于提出认证申请的客户，都由专人进行认证状态查询及评估，不符合申请要求的，绝不受理，从而在源头上确保受理申请的合法性和有效性。

治理商业贿赂一直是公司的一项重点工作。我公司每年都要对全体员工进行行为规范教育，使每位员工都把远离商业贿赂牢记在心，都能充分理解到商业贿赂的危害性。同时公司建立督查制度，对每一个合同的执行情况都从始至终保持在可控状态下，对每一个审核组都做到审核前提醒，审核中抽查，审核后回访调查，坚决堵住有可能产生商业贿赂的每一个环节。通过教育和制度化的管理，本年度我公司



没有发生一起商业贿赂的行为。

#### 4) 接受社会各界监督

恒标公司自觉接受政府、客户、消费者等社会各界的监督，公司设立了监督举报电话及邮箱，通过网站向社会进行了公布，由监督部专人负责，审核部定期对客户回访、进行满意度调查，充分听取客户对公司各部门及审核组的意见和建议，同时由监督部对社会各界的监督信息进行整理分析，及时汇报给总经理，公司组织相关人员对于不足之处进行整改，并将结果及时反馈给对方，收到了各方的积极好评。

## 2、规范运作

建立保证认证活动科学规范的业务管理、人员管理及认证风险识别和防范的内部管理制度，是认证公司规范经营，树立社会形象切实有效的措施。

我公司围绕着业务管理、人员管理、认证风险识别和防范、对获证组织的监督措施几个方面，建立了管理制度并加以实施，来确保认证活动的科学规范。

#### 1) 业务管理

我公司制定了详细的认证管理流程，从合同签订、合同评审、审核人员确定、审核安排、现场抽查、认证决定、证书发放、档案管理、人员培训等都做了详细的规定，做到岗位分工明确、职责清晰。同时根据认可文件，制定了相关的认证管理制度、规则等，确保各项工作开展有规可依、管理科学规范，从而全面地提升了认证业务的管理水平。

## 2) 人员管理

我公司制定了详细的人员培训、人员管理的规定。对于员工的业务能力、遵守法律法规、保密要求等都有明确的培训要求及考核制度，以确保认证工作的公正性、保密性。审核员的管理一直是我公司的一项重点工作，每年至少一次面对面的业务培训，通过案例讲解、风险教育、技术交流等，极大地提升了审核员的业务能力和风险意识；日常工作中通过电话、网络等工具实时和审核员保持联络，及时了解审核中遇到的问题并提供技术支持；对审核员在专业技术能力、道德水准、责任意识等方面建立考核制度，对全面提升审核员素质，确保认证工作的有效性起到了极大的作用。

## 3) 风险识别与防范管理

我公司对于不同行业、不同风险情况、不同规模的企业，制定相应的风险控制程序，对于高风险的行业，合同签订前就做一次系统的调查，对于行业的现状、企业的资质、生产状况等做一次全面的了解，以确定风险程度，并作为签订合同的重要依据。对于小型的企业，充分了解企业的组织架构、法律资质等，确保体系运行的基本条件可以满足。通过培训增强审核员的风险防范意识，严格遵守《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》的规定，严格执行我公司的审核纪律和审核要求，确保现场审核的有效性。对合同评审到认证决定的每一个环节都以风险控制为原则制定实施方案，把风险防控贯穿到认证实施的整个过程，确保认证风险的可控。

## 3) 对获证组织的监督

根据认证认可的相关规定，在规定的时间内完成对对获证组织的监督审核工作。

监督部负责获证组织的监督审核工作。通过提前打电话和发传真沟通进行通，对于需要监督的企业及时告之监督审核信息，敦促企业按要求完成监督审核的准备工作，并按时进行监督审核。通过不定期的回访，及时了解企业的质量信息，对于信息变更情况及时掌握，并在实施监督审核过程中予以关注。对于出现产品质量问题、体系运行有重大变化等的企业，及时评估体系运行的有效性，并做出保持体系运行还是暂停、撤消的决定。

### 3、诚实守信

诚信经营是企业发展的基石，认证机构作为独立的第三方机构，坚持诚实守信更具有重要的意义。

恒标认证严格按照认证认可的相关规定开展认证审核工作，严格遵守认证认可协会的自律规定，签订认证合同时全面了解企业情况，对于其他机构转入的企业不符合转换要求的坚决不受理。

与企业协商好审核时间后准时派出审核组，审核员现场及时准确完成审核任务，及时出具审核结论。对社会上的监督意见及时反馈。

我公司 17 年在合同执行率、认监委监督检查、认可委的评级等工作中都获得了较高的评价。

### 4、增值服务及创新发展

恒标认证通过认证活动为客户提供增值服务，提升了客户的质量、

环境、安全管理水平，大大增强了客户的满意度。

在现场审核时，除了完成标准要求的审核任务外，鼓励审核员向企业提出改进性的建议。

综合部收集国家有关认证、质量管理等方面的文件，把其中和获证企业有关的文件通过电子邮件、传真的形式发给企业，使企业能够及时掌握认证行业有关的资料和信息，为体系的有效运行提供了文件上的支持。

恒标认证积极关注行业内新技术、新标准的发展情况，并积极参与到有关的工作中去。

## 5、节能减排

我公司积极推广绿色办公，用自己的实际行动为节能减排做出应有的贡献。办公用纸全部推行双面打印，办公文件尽量推行无纸化，合同、申请书在网站上提供电子文档供客户下载，审核档案逐步推行全部扫描，后期的应用都是电子文档，尽量减少纸质文件的使用。

## 6、员工权益

员工是公司最宝贵的财富，也是认证公司最重要的资源，恒标认证一直把人才的培养做为我公司最重要的一份工作在做。

我公司与所有的正式员工都签订劳动合同，按时交纳保险，及时发放薪水和奖金，并制订了阶梯性的薪酬奖励制度，切实保障老员工和优秀员工的权益。

为员工制定培训计划，从员工进职开始为员工提供相关的业务、专业技术培训，对优秀的员工由公司选送参加审核员培训并为他们提

供实习机会。

充分了解员工的诉求，尽可能为员工提供各种帮助，解决他们生活、工作和思想上的问题。

为员工提供良好的工作环境，每年都组织员工进行丰富多彩的集体活动，对于员工的带薪年假、女职工的产假、哺乳假都严格执行国家的相关规定。

每年至少召开一次全体审核员参加的技术会议，为大家提供一个在一起进行技术交流、学习提高的机会，聘请行业内的专家为大家讲授专业知识及审核经验，切实提高审核员的专业素养。

## 7、服务社会

我公司积极参与社会上的各种公益和慈善活动，与所在社区保持良好的关系，认真履行一个企业应尽的社会责任。

积极参与社会上的各种公益和慈善活动，我公司一直倡导员工为失学儿童捐款，为需要帮助的人提供尽可能的帮助，尽己所能服务社会，用实际行动诠释如何履行社会责任，并把此项工作作为我公司履行社会责任的一项重要内容。

积极参与认监委倡导的质量月活动，为社区居民提供管理体系方面的知识普及等，尽量用专业知识实践履行社会责任的承诺。

## 五、结语

2017 年，我公司严格履行社会责任，努力提升服务水平，实践

社会责任发布制度，在履行社会责任方面取得了一定的成绩。

展望未来，我们将把履行社会责任的理念灌输到工作的每一个环节中，继续提升公司履行社会责任的目标，加强沟通环节，完善社会责任绩效考核体系，用我们的实际行动践行履行社会责任的承诺。

北京恒标质量认证有限公司

地址：北京市海淀区花园路 6 号

电话：010-62123765

[www.hbqc.com.cn](http://www.hbqc.com.cn)